

令和5年10月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、社会福祉施設や個人宅での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○社会福祉施設や個人宅での出張申請受付 (愛知県知立市)

概要

▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、社会福祉施設や個人宅で出張申請受付を実施。

▶ 75歳以上の住民に対し、出張申請受付を実施する旨の文書を送付。申込があった方と、当日の訪問先や、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。

▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。

ご用意いただく本人確認書類
○下記の②または①または③
※通知カードまたは個人番号通知書をお持ちの場合は、①または②で可。
○通知カード、住民基本台帳カードをお持ちの方は、申請時に回収します。

① 通知カードまたはマイナンバーカード
② 通知カードまたはマイナンバーカード
③ 通知カードまたはマイナンバーカード

※いずれも有効期限内のものに限ります。

① 通知カードまたはマイナンバーカード
② 通知カードまたはマイナンバーカード
③ 通知カードまたはマイナンバーカード

※このご案内は、令和5年8月30日現在の住民基本台帳の情報を元に、75歳以上の人で、まだマイナンバーカードをお持ちでない人に送付させていただいております。行き違い等の場合は、ご確認いただければ幸いです。
※すでにマイナンバーカードをお持ちの方は、手続きの必要はありませんのでご了承ください。

詳しくは、市ホームページへ★

チラシ

○社会福祉施設での出張申請受付 (福岡県久留米市)

概要

▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、市内の社会福祉施設で出張申請受付を実施。

▶ 福祉部局と連携し、市内の社会福祉施設宛てに文書を送付し、出張申請受付を実施している旨を周知。希望があった施設の職員と、日程や申請者リスト、本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。

▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、希望に応じて申請者宛てに郵送するか、市職員が再び施設を訪問して交付する。

久留米市内の福祉施設等事業所様へ
マイナンバーカードの出張申請受付を行います！

■施設に市役所職員が伺います
■顔写真の撮影など無料で行います

出張申請の流れ

市役所に電話またはメールで申込 → 打合せ及び日程調整 → 市職員が施設に向かい入所者の申請をサポート → カードを施設に郵送or職員が施設に持参

1か月程度

●対象
・久留米市内に所在する施設等
・入所者及び施設職員で住民票が久留米市にありマイナンバーカードを申請していない方(住民票が市外の方はご相談ください)

●申込条件
・申請者の本人確認書類等必要書類等の取りまとめにご協力いただけること
・受付及び写真撮影ができるスペースを確保できること
※詳細についてはお問合せください

●受付時間 令和5年9月20日から 8:30~17:15
●実施期間 令和5年10月2日から 10:00~16:00

お問合せ・お申し込み先
久留米市役所 市民文化部市民課 担当：岡村・山村
☎ (0942)30-9154
✉ shiminka@city.kurume.lg.jp

チラシ

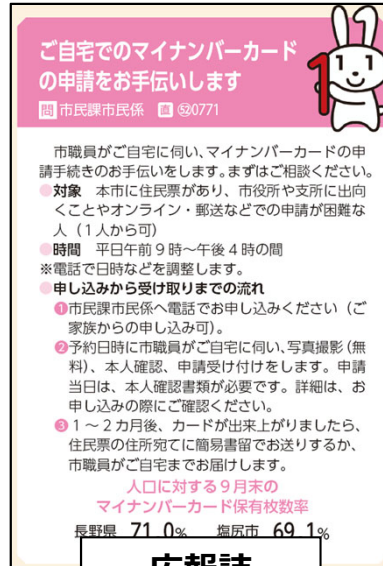
令和5年10月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、病院や個人宅での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○病院での出張申請受付 (長野県塩尻市)

概要

- ▶ 窓口への来庁が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人からの相談に応じて、病院で出張申請受付を実施。
- ▶ 病院に入院している住民の家族から、カード取得に係る相談があった際に、出張申請受付を案内。
- ▶ ケアマネジャーや家族の方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



ご自宅でのマイナンバーカードの申請をお手伝いします

市民課市民係 ☎0771

市職員がご自宅に伺い、マイナンバーカードの申請手続きのお手伝いをします。まずはご相談ください。

●対象 本市に住居票があり、市役所や支所に向くことやオンライン・郵送などでの申請が困難な人(1人から可)

●時間 平日午前9時～午後4時の間
※電話で日時などを調整します。

●申し込みから受け取りまでの流れ

- 1 市民課市民係へ電話でお申し込みください(ご家族からの申し込み可)。
- 2 予約日時に市職員がご自宅に伺い、写真撮影(無料)、本人確認、申請受け付けをします。申請当日は、本人確認書類が必要です。詳細は、お申し込みの際にご確認ください。
- 3 1～2カ月後、カードが出来上がりましたら、住居票の住所宛てに簡易書留でお送りするか、市職員がご自宅までお届けします。

人口に対する9月末の
マイナンバーカード保有枚数率

長野県 71.0% 塩尻市 69.1%

広報誌

○個人宅での出張申請受付 (三重県多気町)

概要

- ▶ 窓口への来庁が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人からの申込に応じて、個人宅で出張申請受付を実施。
- ▶ 町のホームページや広報誌、回覧板等で出張申請受付を実施する旨を周知。申込のあった方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、町職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



出張申請用車両

令和5年10月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、個人宅や学校での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○個人宅での出張申請受付 (大阪府交野市)

概要

- ▶ **窓口への来庁が困難な方**にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、**個人からの申込に応じて、個人宅で出張申請受付を実施。**
- ▶ **市のホームページで出張申請受付を実施している旨を周知。**申込のあった方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、**市職員が訪問。**
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、**完成したカードは、申請者宛てに郵送する。**

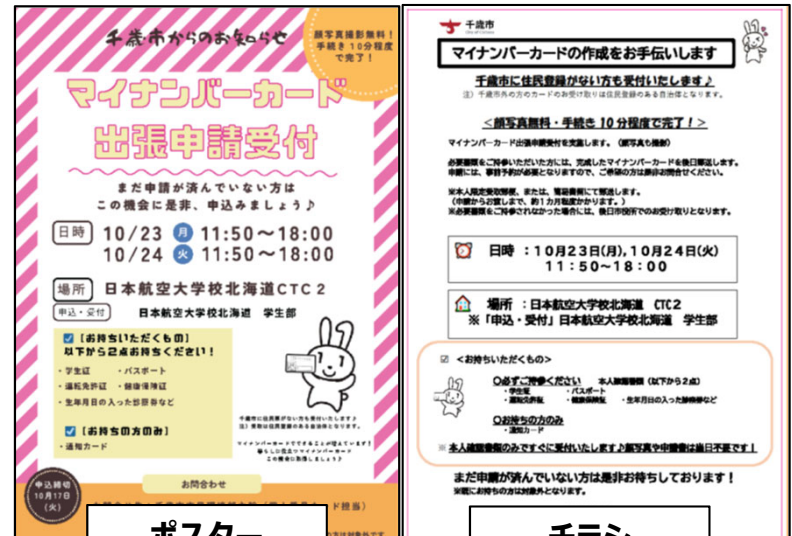


チラシ

○学校での出張申請受付 (北海道千歳市)

概要

- ▶ **住民の利便性向上**を図るため、**市内の学校**に市職員が出向いて、マイナンバーカードの**出張申請受付を実施。**
- ▶ **市内の学校に、出張申請受付を実施する旨を案内。**学内において、出張申請受付を実施する旨や、準備物等を記載したチラシを配付してもらい、申請する学生のとりまとめを併せて依頼した上で、**委託事業者と一緒に市職員が訪問。**
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、**完成したカードは、申請者宛てに郵送する。**



ポスター

チラシ

令和5年10月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、学校や公民館での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○学校での出張申請受付 (神奈川県横須賀市)

概要

- ▶ **住民の利便性向上**を図るため、**市内の学校**に市職員が出向いて、マイナンバーカードの**出張申請受付を実施**。
- ▶ **市内の学校に出張申請受付の実施を依頼**し、受け入れてもらったことを機に継続して実施しており、**今年度で5年目**となる。
- ▶ 市は、**学生が用意しやすい本人確認書類の例示や、当日の持ち物のチェックリストの作成等**を行う。
- ▶ 学校側には、学生の集まりやすい日程を提示してもらい、出張申請受付を実施する旨の周知や、申請する生徒のとりまとめ、申請書の事前配布等を依頼し、受付を効率的に行えるよう調整した上で、**市職員が訪問**。
- ▶ 当日は申請用の写真を持参いただいた上で申請受付をし、**完成したカードは、申請者宛てに郵送**する。

○公民館での出張申請受付 (大分県臼杵市)

概要

- ▶ **住民の利便性向上**を図るため、**市内の公民館**に市職員が出向いて、マイナンバーカードの**出張申請受付を実施**。
- ▶ 市の広報誌、公式LINE、新聞の折り込みチラシやダイレクトメールにより、**地域の公民館で出張申請受付を実施する旨を周知**。その際、本人確認書類等の準備物についても併せて周知する。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、**完成したカードは、申請者宛てに郵送**する。

日 程	場 所
10月2日(月)・4日(水)	新緑地区公民館いセンター
10月6日(金)	
10月3日(火)・5日(木)	戸上のわいわい広場
10月10日(火)～13日(金)	東野津地区公民館
10月16日(月)～19日(木)	川島地区コミュニティセンター
10月20日(金)	工業地区公民館
10月23日(月)～27日(金)	
10月28日(木)・31日(日)	野中公民館センターのある

※マイナンバーカード申請
必要なもの
本人確認書類2点
(運転免許証、健康保険証、介護保険証など)
持ち物：下(持ち手の方)
・生写真(45mm×45mm)2枚(お持ちの方)
・健康保険証や年金受取口座の登録確認をできる。
お気軽にお越しください！

折り込みチラシ

臼杵市内にお住まいのみなさま

**マイナンバーカード
出張申請サポートを開催します!**

お持ちでない方は、この機会にお立ち寄りください!

**健康保険証利用登録や
年金受取口座登録もできます。**

※この8月半ば頃にマイナンバーカードを申請された方やお持ちの方にもお送りしています。ご了承ください。

臼杵市役所市民課
0972-63-1111(内1192)

【開催日時】
10月〇日(〇)～〇日(〇)
9:30～16:00

【場所】
〇〇〇〇公民館

【持ってくるもの】
・本人確認書類2点
(運転免許証、健康保険証、介護保険証など)
・通知カード (お持ちの方)
・住民基本台帳カード(お持ちの方)
・郵送されたマイナンバーカード交付申請書(お持ちの方)

写真撮影無料
カードは自宅に郵送
激お湯温泉プレゼント

ダイレクトメール